



Ministry of the Interior and  
Kingdom Relations

# e-CF: important basis for “KWIV”

KWIV = Quality framework  
information supply

*Delano Gonzalez Möllers*

*9 November 2021*

*The Netherlands*



# About me

- > Born 1982, Spanish-Dutch
  - > Studied: Informatics & Economics
  - > Previous positions: information management, business analysis
  - > From Nov. 2019: policy advisor in "Reinforcement HR ICT" programme, residing Ministry of the Interior & Kingdom Relations
  - > From May 2020: member of NEN TC428
- > Main focuspoints:
    - Coordination of implementing "KWIV": our version of e-CF, across all 12 Ministries
    - Monitoring ICT labour market





# Current situation of HR ICT

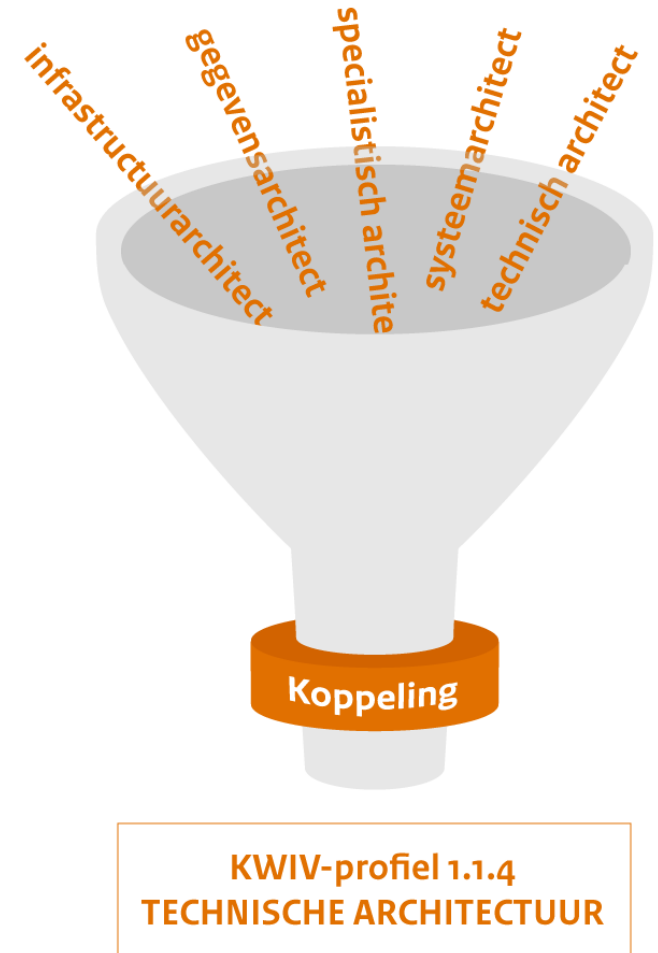
- › Sprawl of ICT job titles, uncomparable to others
- › No common ICT language: only generic competences
- › Appreciation and further development of ICT skills varies per organisation
- › Insufficient (HR) management information
- › Plus side: KWIV government-wide used in ICT procurement





## Dutch Government version of e-CF: "KWIV"

- > CIO-board approved government-wide implementation of KWIV and registration into personnel system
- > ICT specialisation of the general framework for job descriptions
- > IV-competences from e-CF
- > Specific job description input to finding best matching profile →
- > Strategic personnel planning, mobility: internal and external





# e-CF as basis for 61 KWIV profiles, using the e-CF main dimensions and all e-CF competences

KWIV-dimensie 1	KWIV-dimensie 2	KWIV-dimensie 3	A.01 Afstemming informatiesysteem en bedrijfsstrategie	A.02 Management dienstverleningsniveau	A.03 Ontwikkelen van bedrijfsplannen	A.04 Product- of serviceplanning	A.05 Ontwerpen van Architectuur	A.06 Ontwerp van Applicaties	A.07 Monitoren technologische ontwikkelingen	A.08 Duurzame ontwikkeling	A.09 Innoveren	A.10 Gebruiksgedreven ontwerpen	B.01 Applicatie Ontwikkeling	B.02 Systeemintegratie	B.03 Testen	B.04 Implementeren oplossingen	B.05 Vervaardigen van documentatie	B.06 Systeembouw
1 PLANNEN	1.1 ARCHITECTUUR	1.1.1 INFORMATIEARCHITECTUUR	■															
1 PLANNEN	1.1 ARCHITECTUUR	1.1.2 FUNCTIONEEL ONTWERP/STARTARCHITECTUUR					■	■							■		■	
1 PLANNEN	1.1 ARCHITECTUUR	1.1.3 APPLICATIEARCHITECTUUR					■							■				
1 PLANNEN	1.1 ARCHITECTUUR	1.1.4 TECHNISCHE ARCHITECTUUR							■	■								
1 PLANNEN	1.1 ARCHITECTUUR	1.1.5 SYSTEEMARCHITECTUUR												■				
1 PLANNEN	1.1 ARCHITECTUUR	1.1.6 ENTERPRISE ARCHITECTUUR	■			■	■			■	■							
1 PLANNEN	1.2 INFORMATIEPLANNING	1.2.1 INFORMATIEBELEID	■															
1 PLANNEN	1.2 INFORMATIEPLANNING	1.2.2 INNOVATIEMANAGEMENT							■	■	■							
1 PLANNEN	1.2 INFORMATIEPLANNING	1.2.3 MANAGEMENT INFORMATIEVOORZIENING	■															
1 PLANNEN	1.3 SOURCING MANAGEMENT	1.3.1 SOURCING MANAGEMENT			■	■												
2 BOUWEN	2.1 ONTWIKKELEN	2.1.1 APPLICATIEONTWIKKELING						■				■	■	■	■			■
2 BOUWEN	2.1 ONTWIKKELEN	2.1.2 SYSTEEMONTWIKKELING						■				■	■	■	■	■	■	■
2 BOUWEN	2.1 ONTWIKKELEN	2.1.3 NETWERKONTWIKKELING										■		■				
2 BOUWEN	2.1 ONTWIKKELEN	2.1.4 DATA ENGINEERING						■				■	■	■	■			■
2 BOUWEN	2.2 TESTEN	2.2.1 TESTMANAGEMENT										■		■				



# Crop from KWIV profile 'Information architecture'

KWIV-profiel 1.1.1 INFORMATIEARCHITECTUUR <-- klik filtertje

Competentiernaam	Competentieomschrijving	Niveau
A.01 Afstemming informatiesysteem en bedrijfsstrategie	het organiseren en borgen van de bouw en implementatie van innovatieve IV oplossingen op de lange termijn	4
A.05 Ontwerpen van Architectuur	het gebruik maken van specifieke kennis om relevante IV-technologie en -specificaties te definiëren die kunnen worden ingezet bij de bouw van meerdere IV-projecten, toepassingen/of infrastructuurverbeteringen	3
	het vanuit een brede verantwoordelijkheid definiëren van een strategie zodat IV-technologie overeenkomstig de behoeften van de organisatie geïmplementeerd wordt, rekening houdend met de huidige IV-platformen, legacy en de laatste innovatieve ontwikkelingen	4
A.10 Gebruikergedreven ontwerpen	het bewerkstelligen en cultiveren van relaties met klanten en gebruikers om hun taken, behoeften en doelen te begrijpen. Gebruikt een breed scala aan specialistische methoden	3
	het bieden van deskundige begeleiding om continue verbetering te garanderen en een succesvolle omnichannel gebruikerervaring te bewerkstelligen.	4
T.01 Toegankelijkheid	Toegankelijkheid is van toepassing op het ontwerp van producten, apparaten, services of omgevingen om ervoor te zorgen dat ze voor iedereen bruikbaar zijn, ongeacht hun persoonlijke capaciteiten	3
T.02 Ethiek	Ethiek in ICT behandelt de procedures, waarden en praktijken die ICT en haar gerelateerde disciplines beheersen zonder de integriteit, morele waarden of overtuigingen van een individu, organisatie of de mensheid: professioneel gedrag in de ICT	3

**1.1.1 INFORMATIEARCHITECTUUR**

**KWIV-dimensie 1:**  
Hoofdcategorie: 1 PLANNEN

**KWIV-dimensie 2:**  
Subcategorie: 1.1 ARCHITECTUUR

**KWIV-dimensie 3:**  
KWIV-profiel: 1.1.1 INFORMATIEARCHITECTUUR

**Toelichting op dit KWIV-profiel**  
De informatiearchitect stelt – uitgaande van de principes van architectuur – de informatiearchitectuur op en beheert die architectuur (bijvoorbeeld gelet op gewijzigde informatiebehoefte van gebruikers). De informatiearchitectuur is de structuur van applicaties, databases en andere (data)gegevensverzamelingen (ook die in de niet-geautomatiseerde of in persoonlijke applicaties (zoals spreadsheets). Daarnaast worden de beleidsregels met betrekking tot het beheer van de (elementen van de) informatiearchitectuur opgesteld en beheerd. Een belangrijk aspect van deze rol is de integratie van informatiesystemen en (data) gegevens in een organisatie. Hoewel een datamanager meestal verantwoordelijk is voor het beheer van het bedrijfsdata model wordt dit voor de invulling van dit model vaak bij de data- of informatiearchitect belegd.

e-CF competences / e-CF description / e-CF level / KWIV hierarchy / further illustration



# Advantages of KWIV

- › To the organization:
  - Being in control—structured insight into (HR) facts
  - Strategic personnel management
- › To ICT professional and the organization: Input for mobility, professional development talks
- › To the ICT professional: Schooling and learning paths
- › To the society: Professionalizing the ICT work field as a whole





# Implementation support

- > Implementation coordinator (IMC) per Ministry or major organisation:
  - General planning and follow-up
  - \*The\* contact person within Ministry and to other IMCs
- > Internal organisation advisors, to support with e.g. linking the ICT job description to a KWIV profile
- > Communication materials such as leaflets and KWIV roadshows for HRM, management, others







# Thank you!

## Questions, thoughts?



<https://www.functiegebouwwijksoverheid.nl/over/kwaliteitsraamwerken>



[kwiv@rijksoverheid.nl](mailto:kwiv@rijksoverheid.nl)